

... IN GANZ EUROPA**, RUND UM DIE UHR, 365 TAGE IM JAHR

BEVOR DU IRGENDWELCHE MASSNAHMEN
ERGREIFST, RUF BITTE IM FALLE EINES
ZWISCHENFALLS DIE HOTLINE DES
KTM-ASSISTENZZENTRUMS AN!



** GELTUNGSGEBIET

READY TO RACE
»www.ktm.com

KTM

KTM SPORTMOTORCYCLE GMBH
5230 Mattighofen, Austria
www.ktm.com

ARC
europe

© 2017 KTM SPORTMOTORCYCLE GMBH

READY TO RACE
»www.ktm.com

DE

KTM

MOBILITY SERVICE

IN ZUSAMMENARBEIT MIT 

HAFTUNGAUSSCHLUSS

Alle Angaben sind freibleibend und werden mit dem Vorbehalt zur Verfügung gestellt, dass Schreib-, Druck- Satz- und Tippfehler auftreten können; solche Informationen können jederzeit ohne Ankündigung geändert werden.

GÜLTIG AB 1. JANUAR 2017



MIT UNS SITZT DU IMMER FEST IM SATTEL ...

Deine neue KTM ist deine Freiheit. Wir möchten nicht, dass ihr etwas im Weg steht. Daher sorgen wir unter allen Umständen dafür, dass du weiterfahren kannst. Zusätzlich zu der ausgedehnten Herstellergarantie erhältst du dieses kleine Schmuckstück: deine Gratis-KTM MOBILITY CARD. Glückwunsch! Du hast jetzt Zugang zum riesigen Assistenz-Netzwerk deines Mobilitätspartners, ARC Europe. Schnell, unkompliziert und READY TO RACE wird dir 24 Stunden am Tag, sieben Tage die Woche und 365 Tage im Jahr geholfen.

Weitere Informationen zu diesem Service findest du auf den folgenden Seiten oder unter www.ktm.com/mobilityservice



» REPARATUR VOR ORT ODER ABSCHLEPPEN
» ERSATZFAHRZEUG*
» SOGAR IM AUSLAND*



* Es gelten gewisse Bestimmungen

WICHTIGE FAKTEN AUF EINEN BLICK

KOOPERATIONSPARTNER

- KTM und ARC Europe

DER MOBILITÄTSSERVICE IST GÜLTIG FÜR MOTORRÄDER.

DIE IN FOLGENDEN LÄNDERN GEKAUFT ODER GEWARTET WURDEN:

- Österreich, Belgien, Tschechische Republik, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Deutschland, Griechenland, Ungarn, Italien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal, Rumänien, Slowakei, Slowenien, Spanien, Schweden, Schweiz

GELTUNGSGEBIET

- Für Pannen, die in einem der angegebenen Länder passieren**.

GELTUNGSDAUER

- 12 Monate Gratis-Schutz serienmäßig beim Kauf jedes neuen Fahrzeugs, beginnt mit dem Ausstellungsdatum der Auslieferungsurkunde
- Nach Ablauf der ersten 12 Monate verlängert sich der Gratis-Schutz jeweils um weitere 12 Monate, wenn ein jährlicher Service bei einem autorisierten KTM-Händler durchgeführt wurde, LEBENSLANG****

VERSICHERTE MOTORRÄDER

- KTM-Motorräder mit 24 Monaten Herstellergarantie, welche für den öffentlichen Straßenverkehr zugelassen sind

LEISTUNGSBERECHTIGTE

- Eigentümer oder Fahrer und Sozius

LEISTUNGSUMFANG

- Zugang zu einem flächendeckenden, europaweiten Netzwerk an Service-Anbietern und einem Notruf-Callcenter, welches 24 Stunden am Tag besetzt ist. Services werden vom KTM-Assistenzzentrum nach positiver Überprüfung der Fahrzeugidentifikationsnummer (VIN) eingeleitet, da der Mobilitätsservice an das Motorrad gebunden ist.

** ALB, AND, AUT, BEL, BIH, BGR, HRV, CYP, CZE, DNK (inklusive Färöer-Inseln), EST, FIN, FRA (europäische Territorien), FYROM, DEU, GRC, HUN, ISL, IRL, ITA, SMR, VAT, LVA, LTU, LUX, MLT, MCO, NLD, NOR, POL, PRT, ROU, SRB, RUS, MNE, Kosovo, SVK, SVN, ESP, SWE, CHE, LIE, TUR und GBR (europäische Territorien inklusive Gibraltar und Kanal-Inseln).

*** Für 1-Zylinder-Fahrzeuge: max. 60.000 km oder 8 Jahre, je nachdem, was zuerst eintritt; für 2-Zylinder-Fahrzeuge: max. 80.000 km oder 8 Jahre, je nachdem, was zuerst eintritt

LEISTUNGEN

ABGEDECKTE FÄLLE

- Pannen, Vandalismus, Diebstahl, Diebstahlversuch**** und Brandfall.

REPARATUR VOR ORT

- Wenn die Fahrt mit dem Motorrad nicht angetreten oder fortgesetzt werden und das Problem vor Ort gelöst werden kann, organisiert das KTM-Assistenzzentrum die Vor-Ort-Reparatur.

ABSCHLEPPEN

- Wenn die Fahrt mit dem Motorrad nicht angetreten oder fortgesetzt werden kann und das Problem vor Ort nicht gelöst werden kann, organisiert das KTM-Assistenzzentrum das Abschleppen des Motorrads bis zum nächstgelegenen KTM-Händler (oder zum Händler im Heimatland, wenn dieser sich in weniger als 50 km Entfernung befindet).

AUFBEWAHRUNG

- Im Falle eines Zwischenfalls wird das Motorrad bis zur neuerlichen Zustellung/Abholung/Verschrottung aufbewahrt, höchstens allerdings für 2 Wochen.

ERSATZTEILE

- Im Falle einer Panne im Ausland organisiert das KTM-Assistenzzentrum, sofern dies notwendig ist, die Lieferung von Ersatzteilen zum autorisierten KTM-Händler. Versandkosten inbegriffen; Kosten für Ersatzteile ausgenommen.

VERSCHROTTUNG IM AUSLAND

- Im Falle von Vandalismus, Brand, Diebstahl oder Diebstahlversuch wird die Verschrottung organisiert, wenn das Motorrad als Totalschaden beschrieben werden kann. Transport zum Verschrottungsort inbegriffen; Zollgebühren und Gutachterkosten ausgenommen.

UNTERBRINGUNG

- Wenn die Reparatur des Motorrads nicht an dem Tag erfolgen kann, an dem es zum autorisierten KTM-Händler abgeschleppt wurde, und wenn sich der Vorfall weiter als 50 km vom Wohnsitz des autorisierten Fahrers entfernt ereignet hat, werden die Unterbringungskosten von maximal 2 Personen für bis zu 4 Nächte in einem 3-Sterne-Hotel inkl. Frühstück übernommen.

SCHLÜSSELSERVICE

- Bei einem verlorenen/gestohlenen/zerbrochenen Schlüssel wird die Lieferung eines Ersatzschlüssels zum Fahrer (Versandkosten inbegriffen) oder zu einem autorisierten KTM-Händler organisiert, wenn dies als beste Lösung erachtet wird..

**** Diebstahl und Diebstahlversuch abgedeckt, wenn sich der Vorfall im Ausland ereignet

IMMER FEST IM SATTEL

FAHRTKOSTEN

- Bei Bedarf übernehmen wir die Kosten von bis zu 77 €/Vorfal (Mehrwertsteuer inbegriffen) für den Transport vom/zum autorisierten KTM-Händler, Mietwagenverleih, Hotel, Bahnhof, Flughafen usw.

ERSATZFAHRZEUG

- Sollte eine Reparatur des Motorrads nicht an jenem Tag, an dem es zum autorisierten KTM-Händler geschleppt wird, möglich sein, organisiert das KTM-Assistenzzentrum einen Leihwagen (max. Kategorie B „Economy“) mit Freikilometern und Standard-Versicherung, bis die Reparatur abgeschlossen ist, höchstens jedoch für 4 Werktage.*****

WEITERREISE

- Das KTM-Assistenzzentrum übernimmt die Kosten für die Reise (für max. 2 Personen) vom Ort des Vorfalls bis zum Zielort oder bis zum Wohnort des befugten Fahrers. Empfohlene Verkehrsmittel:
 - Taxi, wenn der Zielort weniger als 50 km entfernt ist
 - Zug 1. Klasse, wenn der Zielort zwischen 50 und 1.000 km entfernt ist
 - Flug in der „Economy Class“, wenn der Zielort mehr als 1.000 km entfernt ist

TRANSPORTSERVICE

TRANSPORT DES REPARIERTEN MOTORRADS

- Die Kosten der Abholung des reparierten Motorrads vom autorisierten KTM-Händler durch einen befugten Fahrer werden übernommen. Verkehrsmittel wie oben. Sollte eine Abholung durch den Fahrer nicht möglich sein, teilt sich das KTM-Assistenzzentrum die Transportkosten bis zur Wohnadresse des Fahrers, und zwar jenen Betrag, der durch die unabhängige Anreise des Fahrers zur Abholung des Fahrzeugs angefallen wäre. Auf Anfrage organisiert das KTM-Assistenzzentrum den Transport durch ein Transportunternehmen oder einen professionellen Zustelldienst, welcher direkt vom Fahrer beauftragt und bezahlt wird. Wie oben ausgeführt, werden die Kosten nach dem Transport teilweise vom KTM-Assistenzzentrum zurückerstattet. Dieser Service wird nur in folgenden Fällen erbracht:
 - Pannen, Vandalismus, im Brandfall (sowohl im Inland als auch im Ausland)
 - Diebstahlversuch (nur im Ausland)

TRANSPORT DES NICHT REPARIERTEN MOTORRADS

- Sollte es nicht möglich sein, das Motorrad binnen 4 Tagen nach Abschleppung zum autorisierten KTM-Händler zu reparieren, wird das Motorrad – nach Ermessen des KTM-Assistenzentrums – zum autorisierten KTM-Händler am Wohnort des Fahrers transportiert (Multi-Transport). Dieser Service wird nur in folgenden Fällen erbracht:
 - Pannen, Vandalismus, im Brandfall (sowohl im Inland als auch im Ausland)
 - Diebstahlversuch (nur im Ausland)

GUT ZU WISSEN

GEWERBLICHE NUTZUNG

- Motorräder für gewerbliche Zwecke (z. B. Polizei, Fahrschule, Mietmotorräder) profitieren von einem reduzierten Servicepaket (beschränkt auf Vor-Ort-Reparatur und Abschleppen).

KOMBINATION DER LEISTUNGEN

- Die Bereitstellung eines Ersatzfahrzeugs, Unterbringung und Weiterreise können nicht zusammen für einen einzelnen Vorfall in Anspruch genommen werden.

NICHT ABGEDECKTE FÄLLE

- Der Anspruch auf die genannten Leistungen gilt nicht für folgende Fälle:
 - Wenn der befugte Fahrer beim Vorfall nicht direkt das KTM-Assistenzzentrum kontaktiert hat, um Assistenzdienste zu organisieren
 - Wenn das Motorrad, für das der Leistungsanspruch gilt, zu einem autorisierten KTM-Händler gefahren worden ist
 - Keine Rückerstattung von Leistungen, für die kein Anspruch geltend gemacht wurde
 - Wenn der Vorfall auf höhere Gewalt, Kriegsgefahr, Streiks, Anfälle, Regierungsentscheidungen, offizielle Verbote, Piraterie, Explosionen, nukleare oder radioaktive Effekte zurückzuführen ist
 - Wenn der Vorfall während der Teilnahme an Motorsportereignissen oder -trainings aufgetreten ist
 - Vorfälle, die auf Anhänger oder Beiwagen zurückzuführen sind
 - Schäden, die durch ungewöhnliche Verwendung des Fahrzeugs verursacht wurden
 - Vorfälle, die auf Unfälle zurückzuführen sind, die vor dem Assistenzanruf passiert sind
 - Schäden, die durch ein am Motorrad angebrachtes und von KTM nicht autorisiertes Ersatz- oder Zubehörteil verursacht wurden
 - Vorfälle infolge einer Benutzung durch einen nicht autorisierten Fahrer oder einen Fahrer ohne Fahrerlaubnis

» ERSATZTEILE UND SCHLÜSSELSERVICE
» KTM-SERVICEZENTRALE RUND UM DIE UHR
» UNTERBRINGUNG

***** Es gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen des Fahrzeugverleihs